



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Social i  
Ciutadania

# Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials

Fèlix Salaverría i Palanca

Advocat de la Generalitat

Cap de la l'Assessoria Jurídica del

Departament d'Acció Social i Ciutadania

Llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració

Barcelona, 30 de gener de 2008

# Introducció

## 1.- Estructura de la Llei:

- Part Expositiva o exposició de motius.
- Part Dispositiva: consta de 111 articles ordenats en IX títols.
- Part Final : consta de 9 disposicions addicionals, 6 disposicions transitòries, 1 disposició derogatòria i 2 disposicions finals.

## 2.- Objecte de la Llei.

## 3.- Principis jurídics que inspiren la Llei:

- Principis Estatutaris (art. 39, 40 i 42 EAC).
- Principis de Dret Internacional.
- Principis Constitucionals (art 10.1 i 9.2 CE).

## 4. - Títol competencial estatutari en que es fonamenta la Llei:

- Art 166 EAC sobre competències exclusives en matèria de Serveis Socials.
- Article 110 EAC sobre el contingut de les competències exclusives.

## 5.- Antecedents legislatius:

- Llei 12/1983, de 14 de juliol d' Administració Institucional de la Sanitat i de l'Assistència i els Serveis Socials a Catalunya (DOGC 345, de 15.7.1983 )
- Llei 26/1985, de 27 de desembre, de Serveis Socials (DOGC 634, 10.1 1985)
- Llei 4/1994, de 20 d'abril , d'administració institucional, de descentralització, de desconcentració i de coordinació del SCSS (DOGC 1890, de 20.04.1994)

Aquestes lleis van ser refoses en el Decret Legislatiu 17/1994 de 16 de novembre.

# Títol I Disposicions Generals

## 1.- El Sistema de Serveis Socials (art2):

### A) El sistema Públic de Serveis Socials :



### B) Els serveis socials de titularitat privada

## 2.- Els principis rectors del Sistema Públic de Serveis Socials (art.5)

3.- Ciutadans destinataris dels serveis socials.titulars del dret a accedir als Serveis Socials.

4.- Situacions amb necessitat d'atenció especial (art .7).

## 5.- Drets

- Drets d'Acces als Serveis Socials (art .9)
- Drets a l'Informació en l'Àmbit dels Serveis Socials (art.10)
- Drets específics dels Usuaris de Serveis Residencials i Diürns (art.12)

6.- Deures dels usuaris i beneficiaris dels Serveis Socials. (art 13.)

# Títol II Del Sistema Públic de Serveis Socials

## 1.- El Sistema Públic de Serveis Socials

📖 Organització en Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

📖 Estructura:

\*El Serveis Socials Bàsics .Concepte i funcions (arts 16 i 17).

\*Els Serveis Socials especialitzats .Concepte i funcions (arts 18 i 19)

## 2.- Les Prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials:

📖 Prestacions de serveis (art 21).

📖 Prestacions econòmiques (art.22).

📖 Prestacions tecnològiques (art.23).

## 3.- La Cartera de Serveis Socials

📖 Definició elaboració i aprovació (art. 24 i 25).

📖 Les prestacions garantides (dret subjectiu). Les prestacions no garantides (art. 24)

# Títol III Del Règim Competencial i Organitzatiu

## 1.- Competències de les Administracions Públiques:

- ☞ Competències del Govern.(art.28).
- ☞ Competències del Departament d'Acció Social i Ciutadania.(art.29).
- ☞ Competències dels Municipis (art.31)
- ☞ Competències dels ens supramunicipals (art.32).
- ☞ Entitats de gestió descentralitzada.La descentralització funcional (art. 30).

## 2.- Organització Territorial (estructura i principis)

### ☞ Estructura:

- Àrees bàsiques de serveis socials (art. 34).
- Àmbit territorial de prestació dels serveis socials especialitzats (art. 35).

### ☞ Principis de l'organització territorial (art.33).

- a) Descentralització.
- b) Desconcentració.
- c) Proximitat als ciutadans.
- d) Eficàcia i eficiència en la satisfacció de les necessitats socials.
- e) Equilibri i homogeneïtat territorial.
- f) Accessibilitat a la informació i als serveis socials.
- g) Coordinació i treball en xarxes.

## 3.- Planificació dels Serveis Socials:

- Pla estratègic de serveis socials (art. 37).
- Plans sectorials (art.38)

## 4.- Coordinació i col·laboració interadministratives (art. 39, 40 i 41).

## 5.- El sistema d'informació social (art. 42)

## 6.- Els professionals dels serveis socials (arts,43 i ss.)

# Títol IV De la Participació Cívica en els Serveis Socials

**1.- Principis, finalitat, objectius i canals de participació (art. 46, 47 i 48 ).**

**2.- Òrgans de participació ciutadana i associativa (art. 49).**

☞ El Consell General de Serveis Socials (art. 50, 51 i 52).

Estructura: Ple

Les Comissions funcionals

Les Comissions sectorials

☞ Els Consells Territorials de Serveis Socials (art. 53).

☞ Els Consells Locals (municipals) de Serveis Socials (art. 54).

☞ Els Consells Supramunicipals de Serveis Socials (art. 55).

**3.- Processos de participació (art. 56).**

**4.- Participació en l'àmbit dels centres (art.57).**

**5.- Dret a accedir a la documentació administrativa (art.58).**

# Títol V Del Finançament del Sistema Públic de Serveis Socials

- 1.- Fonts del finançament (art. 59).
- 2.- Principis del finançament (art. 60).
- 3.- Finançament dels serveis socials bàsics (art. 62).
- 4.- Finançament dels serveis socials especialitzats (art.63)
- 5.- Obligacions de l'Administració en relació als serveis socials bàsics i a les prestacions de servei garantides (art. 65).
- 6.- Participació de l'usuari o usuària en el finançament dels serveis socials. Criteris (art. 66 i 67).

# **Títol VI De la iniciativa privada en els Serveis Socials**

- 1.- Disposicions generals. Dret a la creació de centres i establiments (art. 68).**
- 2.- Modalitats d'iniciativa privada (art. 69).**
  - Entitats d'iniciativa social
  - Entitats d'iniciativa mercantil
- 3.- Entitats de serveis socials acreditades (art.70).**
- 4.- Règim d'autorització administrativa i registre. Revocació i suspensió de l'autorització (art. 71, 72 , 73 i 89).**
- 5.- Delegació de la competència per a atorgar les autoritzacions administratives (art. 74).**
- 6.- Règim d'actuació de les entitats d'iniciativa privada (art. 75).**
- 7.- Subvencions i acció de foment a entitats d'iniciativa social (art. 76 i 78).**
- 8.- Entitats col·laboradores (art.77).**



# **Títol VII Formació i Recerca en Serveis Socials**

- 1.- Acció de foment de la formació i la recerca (art. 79).**
- 2.- Formació permanent (art. 80).**
- 3.- Recerca i Innovació tecnològica (art. 81)**

# Títol VIII De la Qualitat dels Serveis Socials

**1.- Principi rector. Dret dels usuaris. Àmbit d'aplicació (art. 82 i 83).**

**2.- Pla de qualitat. La seva integració en el Pla estratègic de serveis socials (art. 85).**

☞ Criteris de qualitat (art. 84)

☞ Contingut del Pla de Qualitat (art. 85)

**3.- La deontologia professional (art. 86).**

# Títol IX De la Inspecció, el Control i el Règim d'Infraccions i Sancions

## 1.- Inspecció i control.

- ☞ Competència (art. 87).
- ☞ Personal d'inspecció (art. 88).
- ☞ Activitats sotmeses a control (art. 89).

## 2.- Infraccions i sancions.

- ☞ Subjectes responsables de la infracció (art. 91).
- ☞ Concurrència de responsabilitats amb l'Ordre Jurisdiccional Penal(art. 93).
- ☞ Prescripció de les infraccions i sancions (art.94).

## 3.- Infraccions de les entitats:

- ☞ Infraccions lleus, greus i molt greus (art. 96,97 i 98).

## 7.- Sancions.

- ☞ Sancions lleus, greus i molt greus (art.99).

## 8.- Competència (art. 101)

## 9.- Execució de les sancions (art. 102).

## 10.- Mesures cautelars (art. 104).

## 11.- Infraccions i sancions dels usuaris o beneficiaris de prestacions (art. 106, 107,108 i 109).

## 12.- Destinació de l'import de les sancions (art. 105).

# Part Final de la Llei

 Disposicions addicionals.

 Disposicions transitòries.

 Disposició derogatòria.

 Disposicions finals.